

JURIDISCH

Privacybeleid.

LAATST BIJGEWERKT: JUNI 2026

Aigenwijs hecht groot belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ermee omgaan. Dit beleid is van toepassing op alle diensten van Aigenwijs, inclusief onze website, trainingen en overige dienstverlening.

1. Wie zijn wij?

Aigenwijs is een trainingsbureau gespecialiseerd in praktische AI-trainingen voor professionals. Wij hebben veel ervaring bij overheid en semi-overheid. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Aigenwijs — gevestigd te Bergschenhoek, KvK 95957596

E-mail: hallo@aigenwijs.com

Website: aigenwijs.com

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van hoe je met ons in contact komt:

2.1 Contactgegevens

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Organisatie/werkgever
- Functie

2.2 Trainingsgegevens

- Inschrijvingsgegevens voor trainingen
- Aanwezigheidsregistratie
- Evaluatieformulieren en feedback
- Eventuele dieetwensen of toegankelijkheidsbehoeften

2.3 Communicatiegegevens

- Inhoud van e-mails en berichten via het contactformulier
- Nieuwsbriefvoorkeuren

2.4 Technische gegevens

- Geanonimiseerde bezoekstatistieken (bezochte pagina's, verwijzende site, land, apparaat en browser) via Vercel Web Analytics. Dit werkt zonder cookies; bezoekers worden herkend via een tijdelijke hash die na 24 uur vervalst en niet tot jou herleidbaar is.
- IP-adres: kortstondig verwerkt voor de beveiliging van onze formulieren (bescherming tegen misbruik), niet voor analyse.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doel	Grondslag
Uitvoeren van trainingen en diensten	Uitvoering overeenkomst
Beantwoorden van vragen en verzoeken	Gerechtvaardigd belang
Verzenden van facturen	Uitvoering overeenkomst / Wettelijke plicht
Versturen van nieuwsbrieven	Toestemming
Verbeteren van onze website	Gerechtvaardigd belang
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	Wettelijke plicht

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- **Klantgegevens:** 7 jaar na de laatste transactie (wettelijke bewaarplicht)
- **Trainingsadministratie:** 2 jaar na afloop van de training
- **Nieuwsbriefabonnees:** tot uitschrijving of 2 jaar inactiviteit
- **Contactformulier:** 1 jaar na laatste contact
- **Websitestatistieken:** volledig geanonimiseerd; de tijdelijke bezoekers-hash verval na 24 uur

5. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Dit betreft:

- **Hostingprovider (Vercel):** voor het hosten van onze website
- **E-mailprovider (Resend):** voor het versturen van e-mails en nieuwsbrieven
- **Agendatool (Cal.com):** voor het inplannen van kennismakingsgesprekken
- **Boekhoudsoftware (Moneybird):** voor offertes, facturen en financiële administratie
- **Beveiliging (Upstash, servers in Frankfurt):** kortstondige verwerking van IP-adressen om misbruik van onze formulieren tegen te gaan
- **AI-aanbieders (Anthropic, Mistral):** alleen wanneer je tijdens een training onze oefenomgeving gebruikt — zie artikel 6
- **Trainingslocaties:** wanneer relevant voor catering of toegang

Met alle verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten om de beveiliging van jouw gegevens te waarborgen. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

6. AI-oefenomgeving tijdens trainingen

Tijdens onze trainingen kun je oefenen in onze eigen AI-oefenomgeving. Die hebben we zo privacyvriendelijk mogelijk ingericht:

- **Deelname is anoniem.** Je logt in met een sessiecode. We vragen geen naam, e-mailadres of account.
- **Je gesprekken slaan wij niet op.** Ze staan alleen lokaal in je eigen browser en verdwijnen als je je browsergegevens wist.
- **Wat je invoert gaat naar de AI-aanbieder van de gekozen modus.** Bij Mistral draait dit op EU-servers en wordt je invoer na het antwoord niet bewaard (zero data retention). Bij Anthropic (VS) worden gegevens tijdelijk

bewaard volgens hun voorwaarden. Met beide aanbieders gelden verwerkersafspraken en je invoer wordt niet gebruikt om AI-modellen te trainen.

- **Oefen met fictieve voorbeelden.** We vragen je geen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie in te voeren tijdens het oefenen.

Zie ook artikel 13 van onze [algemene voorwaarden](#).

7. Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele cookies: kleine tekstbestanden die nodig zijn om onze formulieren te beveiligen. Daarvoor is geen toestemming vereist.

Wij gebruiken géén analytische of tracking-cookies. Onze bezoekersstatistieken (Vercel Web Analytics) werken zonder cookies en zonder persoonsgegevens, zie artikel 2.4.

Je kunt cookies blokkeren of verwijderen via je browserinstellingen. Dit kan de werking van onze formulieren beïnvloeden.

8. Beveiliging

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Hieronder vallen:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS)
- Toegangsbeperking tot persoonsgegevens
- Regelmatige software-updates en beveiligingspatches
- Sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie
- Regelmatige back-ups

9. Jouw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je mag opvragen welke gegevens wij van je hebben
- **Recht op rectificatie:** je mag onjuiste gegevens laten corrigeren
- **Recht op verwijdering:** je mag vragen om verwijdering van je gegevens
- **Recht op beperking:** je mag vragen om beperking van de verwerking
- **Recht op dataportabiliteit:** je mag vragen om overdracht van je gegevens
- **Recht van bezwaar:** je mag bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Recht om toestemming in te trekken:** je mag gegeven toestemming altijd intrekken

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via hallo@aigenwijs.com. Wij reageren binnen 30 dagen op je verzoek.

10. Nieuwsbrief

Als je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, gebruiken we je e-mailadres om je maximaal twee keer per maand praktische AI-tips en updates te sturen. Je kunt je op elk moment uitschrijven via de link onderaan elke nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vind je altijd op deze pagina. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je via e-mail of een melding op onze website.

12. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen over privacy?

Heb je vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem gerust contact met ons op.

E-mail: hallo@aigenwijs.com

Zie ook onze [algemene voorwaarden](#).